



Дата: 02.06.2026

Исх. номер: 158

**Руководителю организации
социального обслуживания**

**О проведении
независимой оценки качества**

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее ООО «ГЭПИЦентр-1», Оператор) в соответствии с Государственным контрактом № Ф.2026.0013 от 27 апреля 2026 года, заключенным с Министерством труда и социального развития Омской области, организует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, в 2026 году.

Для оценки проводится выявление мнения получателей услуг и изучение созданных в организациях условий информационной открытости, комфортности оказания услуг, доступности услуг для инвалидов. С протоколами, анкетой и объемом выборочной совокупности респондентов (выборкой) можно ознакомиться в приложениях к данному письму:

1. Приложение № 1 к исх. письму № 158 от 02.06.2026 (анкета).docx
2. Приложение № 2 к исх. письму № 158 от 02.06.2026 (выборка).docx
3. Приложение № 3 к исх. письму № 158 от 02.06.2026 (чек-листы).docx
4. Приложение № 4 к исх. письму № 158 от 02.06.2026 (чек-лист аудита сайта).docx

Анкетирование получателей услуг

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации за 2025 год. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов, согласно Методике, составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

1. **Онлайн-анкетирование по ссылке** на платформе Yandex Forms:

1) Прямая ссылка для распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях:

<https://forms.yandex.ru/u/6a035754d0468865aa8623bf>

2) QR-код на анкету на платформе оператора для смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств:



Рекомендуем до 04.06.2026 года разместить на официальном сайте ваших организаций, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылку на анкету.

2. **Очное анкетирование** (на бумажном носителе) в формате самозаполнения анкеты респондентом с последующим направлением сканов всех заполненных анкет на почту nok_gepicentr@mail.ru.

Отправка сканов анкет осуществляется по окончании их сбора одним общим архивом с обязательным указанием в теме письма наименования вашей организации. Форма анкеты представлена в приложении № 1 к настоящему письму.

Обращаем внимание, что основным способом сбора мнения граждан о качестве условий оказания услуг является онлайн-анкетирование, также возможно очное анкетирование (бумажное анкетирование). Выбор способа опроса зависит от предпочтений и желаний респондента (то есть заполнять анкеты можно наиболее удобным способом из предоставленных выше). Общее число анкет для набора по каждой организации указано в приложении № 2 к данному письму. Узнать актуальное число по заполненным анкетам можно, написав на почту nok_gepicentr@mail.ru, при этом необходимо обязательно указать наименование организации.

Дата завершения анкетирования – **15.07.2026** (включительно).

Процедура очного визита

В рамках НОК вашу организацию посетит наш представитель (далее – эксперт). В каждой организации необходимо заполнить протоколы и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в них пунктов. Задача эксперта – оценить качество условий оказания социальных услуг, включая их фотофиксацию.

Просим оказать содействие эксперту в сборе информации, а также разрешить фотографирование следующих объектов, расположенных на территории, в здании и помещениях вашей организации:

1. Вход в здание, в котором располагается организация (включая общий вид – наличие ступеней, пандуса, поручней).
2. Вывеска (в том числе на входе с информацией о режиме работы организации).
3. Прилегающая территория (включая наличие/отсутствие парковки, наличие/отсутствие выделенных парковочных мест для людей с ограниченными возможностями здоровья).
4. Информационный(-е) стенд(-ы), расположенный(-е) в помещении организации.
5. Наличие/отсутствие навигации по учреждению.
6. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
7. Доступность питьевой воды.
8. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).
9. Санитарное состояние помещений организации.
10. Условия доступности услуг для инвалидов (по ряду показателей).

После завершения визита протоколы необходимо **подписать** представителю организации и **поставить печать** (при наличии).

Точная дата очного посещения будет согласовываться экспертом с представителем организации за 2 дня до предполагаемой даты визита в организацию. Заполнение протоколов и фотофиксация необходимых объектов будет проходить до **31.07.2026 (включительно)**.

Дополнительно Оператором будет проводиться аудит официальных сайтов организаций, а также проверка функционирования способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

По всем вопросам относительно проведения независимой оценки качества вы можете обращаться к специалистам ООО «ГЭПИЦентр-1» по тел. 8 (3812) 21-30-10, 8 (3812) 21-30-11.

Адрес электронной почты – **nok_gepicentr@mail.ru**.

С уважением,
Директор



И.Б. Соловейкина