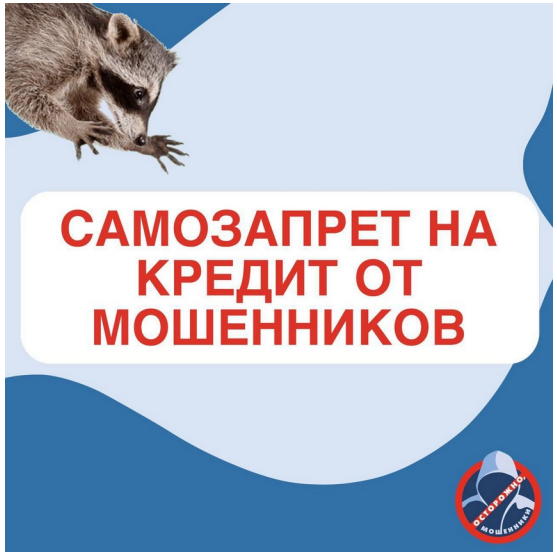
Дополнительные меры защиты

Обсуждайте подозрительные ситуации с близкими. Договоритесь, что при любых сомнениях вы будете советоваться с родными.

Используйте технические средства. Установите определитель номера или фильтр спам-звонков от оператора или антивируса. Настройте приватность в соцсетях и мессенджерах, чтобы скрыть номер. Для онлайн-покупок можно завести отдельную карту с лимитом.

Рассмотрите юридические опции. Можно установить самозапрет на кредиты и займы — это заблокирует возможность оформить кредит на ваше имя без вашего личного присутствия.



Если что-то пошло не так

Если вы поняли, что общались с мошенником, или уже передали им какую-то информацию — не тяните. Обратитесь в полицию (102 с мобильного). Также можно позвонить в банк, чтобы заблокировать карту, или на единую консультационную линию Банка России (8-800-300-30-00).

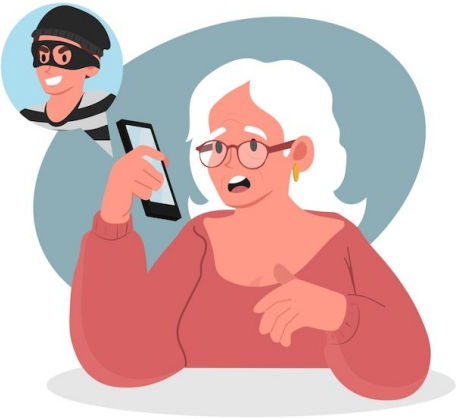


«Главное правило: если что-то вызывает сомнение — остановитесь, сделайте паузу и посоветуйтесь с кем-то, кому доверяете. Ваша осторожность — лучшая защита!»

Подготовила аналитик
БУ «КЦСОН Полтавского района»
Н.В. Будикова

Бюджетное учреждение
Омской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Полтавского района»

Говорит мошенник - что делать?



Полтавка 2026 год

Главные признаки мошеннического звонка (что должно сразу насторожить):

Часто обман строится на психологических приёмах. Обращайте внимание на такое:

Срочность. Вам говорят: «Действуйте прямо сейчас!», «Время идёт!», «Если не сделаете сейчас — потеряете всё». Мошенники ограничивают время, чтобы вы не успели подумать.

Давление на эмоции. Вас пугают (например, сообщают о проблеме с родственником, фиктивном снятии денег), пытаются вызвать жалость или, наоборот, льстят, чтобы усыпить бдительность.

Отсутствие деталей. На уточняющие вопросы отвечают уклончиво, повторяют уже сказанное или резко меняют тему.

Просьба сохранить тайну. Вам говорят: «Только никому не рассказывайте, иначе операция сорвётся». Настоящие специалисты не запрещают обсуждать ситуацию с близкими.

Цепочка звонков. Сначала звонит один «сотрудник», потом другой, третий — каждый знает детали предыдущего разговора. Настоящие ведомства так не работают.



Что делать в разных ситуациях?

По телефону. Если вам звонят и просят назвать коды из СМС, данные банковской карты (CVV, ПИН-код), паспортные данные — сразу кладите трубку. Сотрудники банков, госорганов (СФР, Госуслуги) никогда не просят такие данные по телефону. Если звонят и говорят, что родственник в беде и нужны деньги — не переводите средства. Перезвоните этому родственнику сами (или другим родным), чтобы проверить. Если говорят о «безопасном счёте» для перевода денег — это обман: таких счетов по телефону не существует.



При личном визите. Не открывайте дверь незнакомым, даже если они представляются сотрудниками соцслужбы, ЖКХ, полиции или медиками. Попросите показать удостоверение. Затем позвоните в организацию, откуда якобы пришёл человек, и уточните, направляли ли они сотрудника и как его фамилия. Если незнакомец всё же зашёл в квартиру — не отходите от места, где хранятся деньги, и предложите связаться с полицией (112) для проверки.

В интернете. Не переходите по ссылкам из незнакомых сообщений (даже если пишут, что вы выиграли приз или ваша карта заблокирована). Не скачивайте файлы по таким ссылкам. Вводите адреса сайтов вручную, а не по ссылкам из писем.



С документами и покупками. Не отдавайте незнакомцам свои документы (паспорт, пенсионное удостоверение). Не покупайте лекарства, медицинские приборы или другие товары у людей, которые представляются врачами или торговыми представителями. Не подписывайте договоры, не прочитав их внимательно, даже если вас торопят.

