Безопасность — прежде всего

Не сообщайте коды из СМС, PIN-коды, полные реквизиты карты никому, даже если звонят якобы из банка или портала.

Не переходите по подозрительным ссылкам из писем, СМС или мессенджеров.

Если вам звонят и говорят, что с вашим счётом что-то не так, просят срочно перевести деньги или назвать коды — положите трубку. Позвоните в банк или на горячую линию «Госуслуг» по официальному номеру, чтобы проверить информацию.

Можно подключить дополнительную защиту. Например, услугу «Вторая рука»: вы назначаете родственника или знакомого, который будет получать уведомления о ваших переводах и сможет их о



Куда обратиться за помощью?

Проект Банка России «Пенсион ФГ» (pensionfg.ru) — там проходят онлайн-занятия специально для старшего поколения.

Программы вроде «Азбука интернета» (совместный проект «Ростелекома» и ПФР) — учат основам работы с компьютером и интернетом.

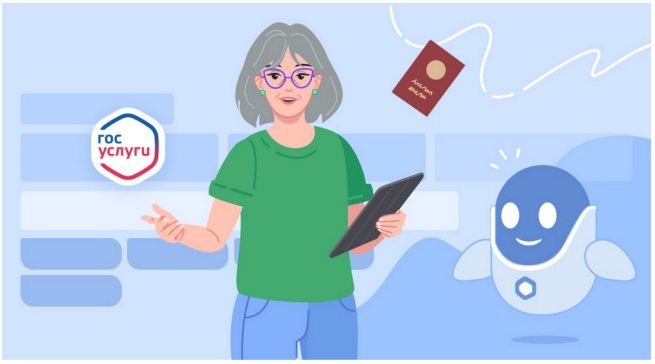
Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района» - проводят беседы и консультации.

Подготовила аналитик
БУ «КЦСОН Полтавского района»
Н.В. Будикова

Бюджетное учреждение
Омской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Полтавского района»

Финансовая грамотность старшего поколения

Госуслуги и цифровые услуги

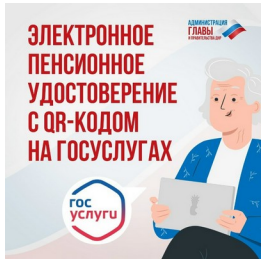


Подать заявление на перерасчёт пенсии.

Если при проверке справки вы нашли неучтённый период работы, через портал можно отправить заявление и прикрепить подтверждающие документы.

Оформить электронное пенсионное удостоверение.

В разделе «Документы» появится QR-код. Его удобно показывать для подтверждения статуса при получении льгот (проезд, скидки в аптеках, музеях).



Узнать о положенных льготах.

В личном кабинете или через ЕГИССО можно проверить, какие меры поддержки вам доступны, и даже воспользоваться калькулятором.



Полтавка 2026 год

Зачем это нужно?

С «Госуслугами» и цифровыми сервисами многие дела решаются быстрее и удобнее — не нужно стоять в очередях, можно оплатить ЖКХ, записаться к врачу, оформить льготы или получить справку о пенсии в пару кликов.

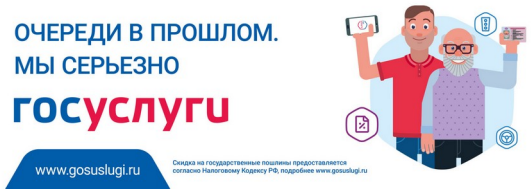
Что можно сделать на «Госуслугах»?

Получить справку о размере пенсии.

В личном кабинете можно заказать документ — в нём будут все детали (стаж, баллы, валоризация). Это полезно, чтобы проверить, всё ли учли при назначении, или для оформления субсидий.

Изменить способ доставки пенсии.

Можно перевести получение пенсии с одного банка на другой или выбрать доставку через «Почту России».



Несколько советов для комфортного использования.

Начните с малого.

Не пытайтесь освоить всё сразу. Выберите одну задачу (например, оплатить коммуналку) и постепенно разбирайтесь.

Воспользуйтесь помощником.

В мобильном приложении есть «Робот Макс» — он поможет найти нужную услугу, если в поиске запутались.



Сохраните важные шаги.

После успешного выполнения действия (например, получения справки) сделайте скриншот или сохраните PDF-файл — это пригодится, если понадобится показать документ.