Что делать, если с Вашего банковского счета похищены деньги?

Если с Вашего банковского счета похищены деньги, а банк отказывается их вернуть, необходимо обратиться к финансовому уполномоченному, который бесплатно и в короткие сроки рассмотрит Ваше обращение.

Для этого Вам необходимо:

1.Подать заявление в полицию;

2.Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим;

3.Подать претензию в банк (потребовать от банка возврата похищенных средств);

4.Выждать установленный Законом срок (15 рабочих дней для претензии в электронной форме и 30 календарных дней для письменной формы);

5.Если Вы не согласны с решением банка: подать обращение финансовому уполномоченному (в том числе приложив документы, полученные в полиции);

6.Дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней).

Помните, финансовый уполномоченный рассматривает:

•только денежные требования к банку;

•требования, размер которых не превышать 500 тыс. рублей.

Решение финансового уполномоченного **обязательно для исполнения банком и бесплатно для потребителя**.

Подробности о порядке обращения к финансовому уполномоченному можно узнать на сайте **finombudsman.ru** или по телефону контактного центра Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10 (понедельник — пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней; бесплатный звонок из регионов России).

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте**finombudsman.ru** или через портал Госуслуг.

Напоминаем, что Служба финансового уполномоченного создана государством для <u>бесплатной</u> защиты прав потребителей финансовых услуг. Потребители финансовых услуг могут разрешить имущественные (денежные) споры со страховыми компаниями, банками, микрофинансовыми организациями, КПК, НПФами и ломбардами в досудебном порядке. Данный порядок является обязательным в силу Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовый услуг».

Важно знать! В случае возникновения спора с финансовой организацией, подлежащего рассмотрению финансовым уполномоченным, до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.